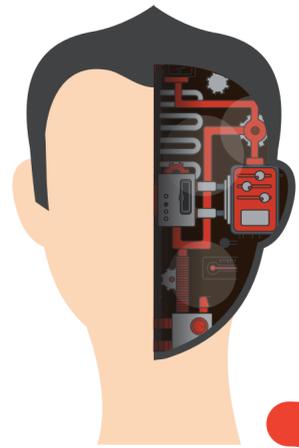


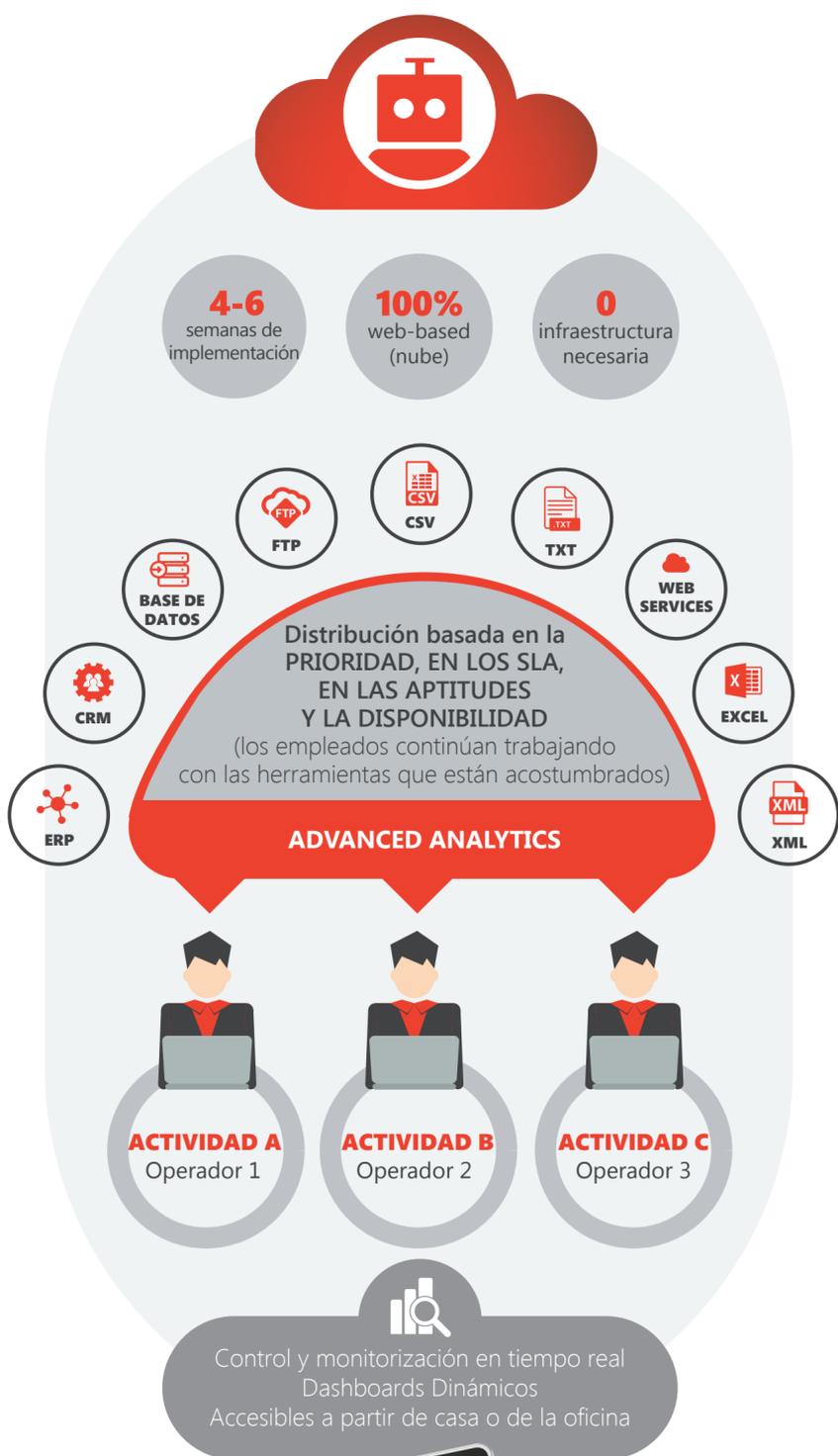
Más **inteligencia**

PARA SUS OPERACIONES

Evalyze es una plataforma de gestión de operaciones que recurre a algoritmos de Inteligencia Artificial para automatizar y optimizar la distribución, priorización y monitorización de actividades, resultando en un aumento de la productividad superior al 30% en todas las operaciones implementadas. Basada en la nube, 100% web y personalizable, la solución es de fácil implementación y escalabilidad.



SU EMPRESA TIENE MULTITUD DE SISTEMAS Y HERRAMIENTAS QUE UTILIZA PARA DESEMPEÑAR LAS TAREAS DE TODOS LOS DÍAS



PRINCIPALES BENEFICIOS



1. AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

- **Eficiencia Operativa**
Lograda sea por la automatización de tareas sea por los beneficios subyacentes al control y monitorización en tiempo real siempre resultando en un mayor compromiso de los equipos.
- **Eficiencia de Asignación de Recursos**
La medición de los niveles de ociosidad y los algoritmos de Inteligencia Artificial permiten mejorar el proceso de Capacity Planning, optimizando el número de recursos necesarios.
- **Eficacia**
El control riguroso de la eficacia permite identificar lagunas y actuar en el sentido de mejorar esta métrica.



2. MEJOR SERVICIO AL CLIENTE

- **Cumplimiento de los SLA's**
El motor inteligente distribuye siempre las actividades prioritarias para la organización sin permitir que los operadores las elijan, lo que hace con que los niveles de servicio mejoren, garantizando el cumplimiento de los SLA's.
- **Satisfacción del Cliente**
La reducción de errores y inconformidades, la uniformización de procesos y la sugestión de respuesta para cada actividad distribuida garantizan una mejor calidad de servicio, reflejándose en la mayor satisfacción del cliente final.